

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2023  
2024



# TABLE DES MATIÈRES

|    |                                     |    |                                                 |    |                              |
|----|-------------------------------------|----|-------------------------------------------------|----|------------------------------|
| 03 | MISSION, VISION,<br>VALEURS         | 10 | SECTEUR PETITE<br>ENFANCE 0-5 ANS               | 22 | BAILLEURS<br>DE FONDS        |
| 04 | ACTION<br>COMMUNAUTAIRE<br>AUTONOME | 12 | SECTEUR ENFANCE<br>6-12 ANS                     | 23 | FORMATIONS<br>ET CONFÉRENCES |
| 06 | MOTS DES<br>ADMINISTRATEURS         | 16 | SECTEUR FAMILLE<br>ET COMMUNAUTÉ                | 24 | IMPLICATION<br>ET BÉNÉVOLAT  |
| 07 | MOT DE LA<br>DIRECTION<br>GÉNÉRALE  | 19 | VIE ASSOCIATIVE<br>ET SOCIALE                   | 25 | PLAN D'ACTION<br>2024-2025   |
| 08 | ÉQUIPE DE TRAVAIL                   | 22 | NOS PARTENAIRES                                 |    |                              |
| 09 | NOS MEMBRES                         | 22 | COMITÉS,<br>CONCERTATIONS ET<br>REPRÉSENTATIONS |    |                              |

# MISSION

Le Relais du Quartier St-Vincent-de-Paul (RQSVP) est un lieu de vie souple, accueillant et dynamique qui accueille les familles et les résidents du territoire desservi. Nous favorisons le pouvoir d’agir, l’inclusion et l’amélioration de la qualité de vie à travers l’action communautaire et ses activités, et en suscitant l’implication sociale et la création de liens solidaires.

# VISION

Par le renforcement du rôle parental, la création d’un réseau de soutien et l’implication citoyenne, le RQSVP aspire à l’épanouissement du plein potentiel de chaque famille et des individus qui la composent.

# VALEURS

Un vivre ensemble inclusif marqué par le respect, l’équité, l’engagement et la solidarité.



# L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Le mouvement de l'action communautaire autonome compte plus de 4 500 organismes répartis dans toutes les régions. Il contribue à maintenir 54 000 salariés, ce qui représente 1,4 % de l'ensemble des emplois au Québec. Il est soutenu par 425 000 bénévoles qui lui offrent temps et engagement au quotidien. Il est fréquenté par des millions de personnes vivant diverses formes de difficultés. Le milieu communautaire fait partie intégrante du filet social québécois au même titre que les services publics et les programmes sociaux. Initié par les gens de la communauté, le mouvement de l'action communautaire autonome constitue l'une des formes de participation citoyenne la plus importante, la mieux organisée et la plus engagée pour la justice sociale au Québec.

## LA LÉGENDE DES SCEAUX DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME



Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.



Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre CA représente bien la communauté visée par notre mission.



Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans la vie de l'organisme. Nos membres sont consultés, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante!



Notre organisme contribue, de manière non-partisane, aux débats sociaux et mène des luttes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus démunies. Il aide les gens à se mettre ensemble pour faire respecter leurs droits et combattre les discriminations qui s'exercent contre eux.



Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun et permet des prises de conscience individuelle et collective. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.



Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.



Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarité des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et des citoyennes.



Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome lanauois et québécois notamment pour un meilleur financement à la mission des OCA, le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.



Notre organisme, par sa mission de transformation sociale, parle de politique et contribue aux débats de société. C'est également pour faire avancer des réflexions collectives, vivre des processus d'éducation populaire autonome et pour faire vivre les pratiques citoyennes que la politique fait partie de notre action. Toutefois, notre organisme n'encourage pas et ne fait pas de promotion pour un parti politique en particulier.

# MOTS DES ADMINISTRATEURS

## MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

Après quelques années en tant que membre du Relais du Quartier, j'ai pu constater tout le bien qu'elle apporte aux familles, tant aux parents qu'aux enfants. Cette maison de la famille est un endroit où chacun peut s'épanouir. J'aime voir tous les sourires et souvenirs qu'elle crée. Quand on m'a proposé de devenir membre du CA, j'ai accepté avec plaisir et je suis ravie d'avoir pris cette décision. Depuis que je suis membre du CA, j'ai l'impression de faire une réelle différence dans la vie de mon quartier et celle de mes enfants.

*Sandra Le Pon*

## MESSAGE DE LA VICE-PRÉSIDENTE

Je souhaite que mes enfants grandissent dans une communauté unie et bienveillante. En m'engageant activement au Relais du Quartier, j'ai pour objectif de nourrir ce sentiment de communauté dans notre quartier, créant ainsi un environnement de soutien et d'épanouissement personnel. Pour moi, participer aux activités de la maison de la famille représente une démarche concrète pour renforcer les liens de bienveillance et de solidarité parmi nous.

*Élisabeth Martin*

## MESSAGE DE L'ADMINISTRATEUR

Se rendre disponible dans le tourbillon de nos vies effrénées est une bonne action en soi; mais encore faut-il s'investir pleinement en participant aux discussions et en partageant ses avis et ses idées pour le bien de la collectivité. C'est un honneur d'être un homme siégeant au CA, un père engagé et un citoyen actif auprès du Relais du Quartier.

*Serge Yvan Bourque*

## MESSAGE DE LA TRÉSORIÈRE

Mon rôle au sein du CA du Relais du Quartier est profondément enraciné dans mes relations personnelles et mon engagement envers ma communauté. En tant que parent, dont les enfants participent activement aux programmes de l'organisation, j'ai été témoin de l'impact inestimable de cette dernière sur le tissu social de notre quartier. Motivée par un désir sincère de contribuer au bien-être des familles de ma communauté, j'apporte non seulement mon expertise en finances, mais aussi ma passion pour faire une différence. Je reconnais l'importance de s'impliquer activement et de soutenir l'organisation afin qu'elle continue de prospérer et d'avoir un impact positif sur la vie des personnes qu'elle sert.

*Ciel Moody*

## MESSAGE DE LA SECRÉTAIRE

J'ai connu le Relais du Quartier il y a déjà dix ans et j'ai été immédiatement charmée par l'endroit et les personnes qui y travaillent. Je suis extrêmement heureuse de pouvoir redonner à la maison de la famille en étant membre du CA depuis déjà sept ans; c'est un organisme tellement important pour la communauté de St-Vincent-de-Paul. Merci à toute l'équipe pour le travail que vous faites auprès des familles jour après jour.

*Caroline Di Mambro*

# MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Au Relais du Quartier St-Vincent-de-Paul (RQSVP), nos journées sont intenses, rythmées par nos services, nos engagements, nos représentations, nos formations et nos demandes de subventions. Assurer le bien-être de nos familles et répondre à leurs besoins de base demeurent nos principales sources de motivation quotidienne. Notre année a été riche en apprentissages. Je tiens à exprimer toute ma gratitude et ma reconnaissance envers mon équipe, dont la détermination, l'engagement et le dévouement sont remarquables. Merci à mon conseil d'administration pour sa bienveillance, son implication et sa confiance.

Les rires des enfants sont précieux dans notre organisme; leurs petits sourires coquins et leur joie de vivre illuminent nos journées. L'harmonie entre le plaisir et les apprentissages est au cœur de notre vision visant à permettre à chaque membre de la famille d'atteindre tout son potentiel.

Nos familles sont composées de parents empreints d'humilité, de bonté, de courage, de bonne volonté, de compassion et d'ouverture d'esprit. Ensemble, nous transformons notre maison de la famille en un environnement chaleureux.

Tout ceci ne serait pas possible sans le soutien précieux de nos partenaires, collaborateurs, bénévoles et bailleurs de fonds. Avec leur aide, nous unissons nos forces pour trouver des solutions durables aux défis auxquels nos familles sont confrontées. Nous réfléchissons ensemble aux enjeux des individus que nous aidons quotidiennement, dans le but de contribuer à l'amélioration des conditions de vie de notre communauté.

Pour continuer d'accompagner et de soutenir nos membres, nous accueillons deux nouvelles recrues au sein de notre équipe : Fatiha, éducatrice, et Élodie, éducatrice spécialisée. Leur arrivée renforce notre capacité à répondre aux besoins des enfants en leur offrant un soutien éducatif et spécialisé.

*Jinny Sanon*



Jinny, Fabienne et le conseil d'administration ont accompagné M. Paolo Galati, conseiller municipal, et Mme Virginie Dufour, députée de Mille-Îles.

# ÉQUIPE DE TRAVAIL

Jinny Sanon  
Fabienne Rouston  
Roxanne Aubin  
Wandy Alvarez  
Hanane Mawassi

Directrice générale  
Coordonnatrice en sécurité alimentaire  
Responsable du volet 0-4 ans  
Responsable du volet 4-12 ans  
Accompagnatrice en loisirs

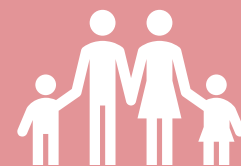
Angélique St-Gelais  
Élodie Bertrand-Geoffroy  
Félix Mercure  
Malik Bouzouad  
Marie-Noëlle Monette  
Hortense-Femke Héon  
Mathilde Bélanger  
William-Anthony Cando

Animatrice, « Luciole »  
Animatrice, « Plume »  
Animateur, « Spiro »  
Animateur, « Pacman »  
Animatrice, « Lutin »  
Animatrice, « Fleur » (départ en juin 2023)  
Animatrice, « Kiwi » (départ en juillet 2023)  
Animateur, « Cheerios » (départ en novembre 2023)

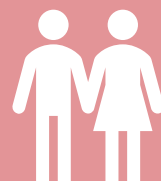
Nuryam Reslen  
Coralie Champagne  
Élodie Bertrand-Geoffroy

Stagiaire, actualisations professionnelles  
Stagiaire, éducation spécialisée  
Stagiaire, éducation spécialisée

## NOS ANIMATEURS



**248 FAMILLES**



**381 ADULTES**



**394 ENFANTS\***

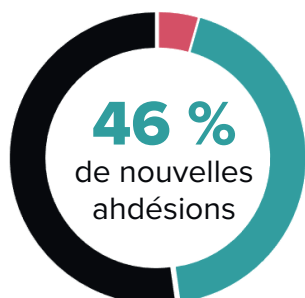
\*Comparativement à 270 en 2022-2023.

# NOS MEMBRES

Le RQSVP est le seul organisme communautaire familial à offrir des services aux résidents de St-Vincent-de-Paul et de Duvernay. Au fil des années, le RQSVP a su se tailler une place importante dans la communauté, tant auprès des citoyens que des intervenants des différents réseaux et de nos partenaires communautaires.

Cette année, notre communauté compte 248 familles membres, dont **46 % sont de nouvelles adhésions**. Ces nouveaux membres proviennent principalement de l'immigration, apportant des parcours migratoires uniques et diversifiés. Cependant, alors que nous accueillons ces nouvelles familles, il est devenu évident que beaucoup d'entre elles ont besoin d'un soutien accru tout au long de leur processus d'intégration.

Face à cette réalité, nous reconnaissons l'importance cruciale d'accompagner nos membres, en particulier ceux issus de l'immigration, à travers toutes les étapes de leur intégration. Notre objectif est de favoriser une intégration sécuritaire et saine, où chaque individu se sent soutenu, inclus et capable de s'épanouir dans son nouvel environnement.



**6 FAMILLES PIILE**

**59 DEMANDEURS D'ASILE, VISITEURS, RÉFUGIÉS**

**71 NOUVELLEMENT ARRIVÉES AU PAYS (3 ans et moins)**

Nous travaillons en étroite collaboration avec nos nouvelles familles membres ainsi qu'avec nos partenaires afin d'offrir le soutien et l'accompagnement nécessaire pour surmonter les défis auxquels ces familles font face. Cela comprend l'accès à des ressources linguistiques, éducatives et sociales, ainsi que des services d'orientation et d'accompagnement personnalisé à travers nos références. Nous sommes déterminés à créer un environnement où chacun se sent valorisé et soutenu dans sa quête d'une vie épanouie et enrichissante dans notre communauté.

En renforçant notre engagement envers l'ensemble de nos membres, nous croyons fermement que nous pouvons créer une communauté plus solidaire, inclusive et accueillante pour tous. Ensemble, nous pouvons surmonter les obstacles et construire un avenir où chacun a la possibilité de prospérer et de contribuer pleinement à notre société.

## Nos chers membres ; vos parcours rayonnent d'espoir !

# SECTEUR

## PETITE ENFANCE 0-5 ANS

Cette année encore, nous avons relevé de nombreux défis pour répondre aux besoins des familles lavalloises. Avec la grève des enseignants et le télétravail, nous avons rapidement adapté nos services afin d'offrir un soutien efficace et un répit essentiel aux parents d'enfants d'âge préscolaire.

Conscients des retards généralisés en socialisation et en développement langagier chez nos tout-petits, affectueusement surnommés «nos petits cocos COVID», nous avons agi proactivement en ajustant nos activités. Nous avons mis en place des initiatives spécifiques pour favoriser un développement harmonieux chez les enfants.

### PARC INTÉRIEUR

Notre **Parc intérieur** a permis aux familles de dépenser leur énergie et de demeurer actives malgré le froid. Exceptionnellement, les enfants d'âge scolaire ont eu accès à cette activité lors de la grève des enseignants, leur offrant une occasion de socialiser et de se dépenser. Nous avons accueilli **35 enfants** et **28 parents**.

À l'occasion de la Journée nationale de l'enfant, Milva de la **Bibliomobile** est venue animer une heure d'un conte axée sur la promotion et la protection des droits des enfants, offrant ainsi une occasion de sensibilisation aux parents présents.



**35** ENFANTS



**28** PARENTS

### PETITE ÉCOLE

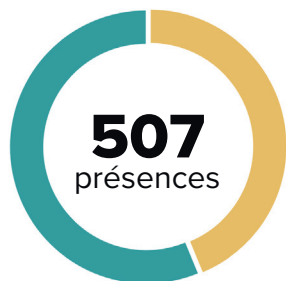
À la **Petite école**, nous offrons un environnement éducatif structuré et gratuit pour les enfants de 3 à 5 ans, favorisant leur épanouissement et leur croissance harmonieuse.

Cette année, nous avons concentré nos efforts sur l'acquisition de la routine et le développement de la motricité fine et globale. Nous préparons progressivement chaque enfant à travers des activités de socialisation, d'expression des émotions et d'apprentissage, en suivant le programme de madame Pacifique. Notre objectif est de promouvoir le développement physique, affectif, social, langagier et intellectuel de chaque enfant.

Nous avons enregistré **64 présences** à la Petite école du vendredi matin. En 2024-2025, nous offrirons une deuxième journée de Petite école par semaine. Notre environnement d'apprentissage inclusif et stimulant permet à chaque enfant de s'épanouir pleinement et d'être prêt pour l'entrée à l'école.



## HALTE-GARDERIE



36 ENFANTS 28 FAMILLES

Les besoins en halte-garderie ont considérablement augmenté cette année, soulignant la demande croissante pour ce service essentiel. La halte-garderie a été ouverte les mardis, mercredis et jeudis de 9 h à 15 h 30, accueillant un total de **36 enfants** issus de **28 familles**. Ces familles ont profité de 585 heures de service au total. Nous avons enregistré **507 présences**, soit une augmentation de **fréquentation de 39 %**.

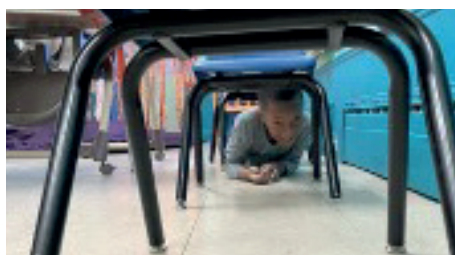
L'accès limité aux services de garde subventionnés constitue un obstacle majeur pour nos familles. Leur intégration est souvent ralentie par la nécessité de jongler entre la recherche d'emploi, l'apprentissage du français et l'accès à un milieu de garde à temps plein. Faute de moyens suffisants, de nombreuses familles sont contraintes de rester à la maison avec les enfants, ce qui nuit à leur insertion sociale et professionnelle. Les parents apprécient les trois jours complets de halte-garderie offerts, mais se sentent limités dans leur recherche d'emploi et pour suivre les cours de francisation, principalement offerts à temps plein.

À **La Cabriole**, nous avons accueilli plusieurs enfants à besoins particuliers, issus de l'immigration ou référés par les services sociaux. Une belle collaboration efficace entre les divers spécialistes accompagnant ces familles a permis de cibler les besoins spécifiques des enfants et d'y répondre adéquatement. Il est important pour nous de leur offrir un soutien adapté tout en leur fournissant un cadre sécuritaire et stimulant pour explorer, apprendre et grandir ensemble.

Les présences de stagiaires, d'une éducatrice spécialisée et d'une nouvelle éducatrice ont contribué à l'augmentation de la capacité d'accueil de la halte-garderie. Les connaissances des stagiaires, l'expertise de l'équipe permanente et la collaboration avec les parents ont favorisé le développement des enfants.

La **Bibliomobile** a fait son retour parmi nous. L'heure du conte, intégrée à la collation, a offert aux enfants des moments enchantés de lecture et d'imagination. De plus, des prêts massifs de livres et une heure du conte mensuelle sont prévus pour la prochaine année.

“ Un grand merci à Karen et Caroline pour avoir partagé leur amour des livres avec les enfants ! ”



# SECTEUR ENFANCE 6-12 ANS

## LA BANDE 6-12 ANS

Trois fois par semaine durant la période scolaire, nous ouvrons nos portes aux enfants de 6 à 12 ans pour des moments uniques à la **Bande 6-12**. Notre espace est un havre de sécurité, de joie, de paix et de simplicité. Notre équipe d'animateurs dévoués se consacre au bien-être des jeunes, créant un environnement accueillant où chacun se sent valorisé et écouté.

À la **Bande 6-12**, nous croyons fermement que le jeu est essentiel au développement des enfants. C'est pourquoi nous nous engageons à offrir des activités ludiques et stimulantes qui favorisent l'épanouissement personnel et social. Les jeudis et vendredis, nous cuisinons avec les enfants de délicieux plats sains qu'ils dégustent ensemble, partageant des moments précieux de camaraderie. Grâce à l'accès à la grande salle du centre communautaire Groulx les jeudis soir, les enfants disposent de plus d'espace pour bouger, jouer et dépenser leur l'énergie tout en nous permettant d'accueillir plus d'enfants lors des ateliers parents.

**La Bande 6-12** a connu une montée en popularité cette année. En raison d'un manque d'espace dans nos locaux, nous pouvons accueillir jusqu'à dix enfants par jour d'ouverture. Bien que nous regrettions de devoir refuser l'inscription à certains enfants désireux de participer à nos activités en raison de cette contrainte, nous avons enregistré **537 présences** à la Bande 6-12 ans.

## AIDE AUX DEVOIRS

Au service d'aide aux devoirs, nous avons enregistré **353 présences**, totalisant **265 heures** de soutien scolaire gratuit. En suivant de près le plan de cours des enseignants, nous offrons aux jeunes un accompagnement individualisé, respectant le rythme de chacun pendant des séances de 45 minutes, une à deux fois par semaine selon l'enfant et les besoins du parent. 74 % des enfants présents proviennent des classes d'accueil et d'intégration.

Grâce à notre engagement continu, nous encourageons la participation active des jeunes, favorisant ainsi un apprentissage collaboratif et interactif avec du matériel adapté.

En offrant ce service, nous visons à renforcer la réussite scolaire des enfants de notre communauté : chaque jeune mérite l'opportunité d'atteindre son plein potentiel académique.



### Écoles primaires desservies

École des Ormeaux

École Du Bois-Joli

École Fleur-Soleil

École Jean-XXIII

École l'Envol

École Saint-Charles

École Saint-Vincent

École Val-des-Arbres

École Val-des-Ruisseaux

## CAMP DE JOUR

Notre camp de jour offre sept semaines amusantes et stimulantes aux jeunes de 5 à 12 ans. Ils ont l'occasion de participer à de nombreux jeux, découvertes, activités d'initiations diverses, et sorties passionnantes tout au long de la saison estivale et de la semaine de relâche. Le camp de jour se déroule majoritairement à l'extérieur, dans le parc Rodolphe-Lavoie et dans la grande salle du centre communautaire Groulx.

Avec **1516 présences** enregistrées pour le camp d'été et **83 présences** pour la semaine de relâche, nous sommes fiers d'avoir offert des expériences enrichissantes à un grand nombre d'enfants. Chaque moment passé au camp est une occasion d'apprendre tout en s'amusant et d'apprécier les plaisirs simples de la vie.

Wandy, responsable du volet 4-12 ans, et les animateurs sont déterminés à offrir un environnement sécuritaire, inclusif et stimulant où chaque enfant peut explorer, grandir et créer des souvenirs inoubliables. Au camp de jour, l'aventure et l'apprentissage vont de pair, et nous sommes ravis de continuer à inspirer et à encourager les jeunes durant les périodes de vacances scolaires. Durant l'été 2023, nous avons accueilli Hanane, accompagnatrice en loisirs, qui a offert un soutien individuel à une jeune à mobilité réduite, lui permettant de bénéficier de nos services pendant trois semaines.

**Nous remercions Sports Mineurs St-Vincent pour le financement de six sorties et des collations pour le camp de jour estival.**

## COLLATION ET REPAS

Les enfants participant à l'aide aux devoirs et au camp d'été peuvent recevoir deux collations. Pour les 6 à 12 ans, cela inclut une collation et une soupe une semaine sur deux, ainsi qu'un repas cuisiné par le groupe d'enfants. Il n'est pas rare que les enfants prennent deux à trois portions de soupe et du repas.



### PRÉSENCES

**537**

LA BANDE 6-12

**353**

AIDE AUX DEVOIRS

**1516**

CAMP DE JOUR



### COLLATIONS

**780**

LA BANDE 6-12

**1794**

AIDE AUX DEVOIRS

**700**

CAMP DE JOUR ESTIVAL



### REPAS

**780**

LA BANDE 6-12



### Sorties organisées

Centre de plein air Havre-Familial

Centre de trampoline iSaute

Cosmodôme

Labyrinthe

Musée de la Rivière-des-Milles-Îles

Salon de quilles

## LES BÉNÉVOLES DE L'APARL

Pour le camp de la relâche, les bénévoles de l'APARL ont animé une activité artistique.



## ATELIER JE ME GARDE



## PÂQUES

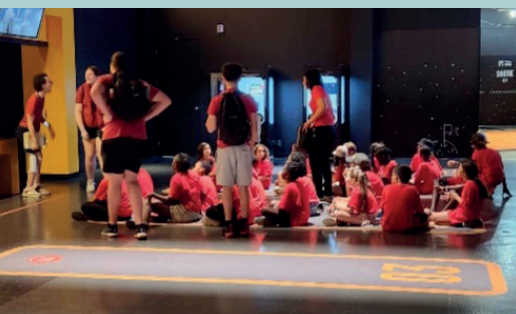
À l'occasion de Pâques, les enfants de l'organisme ont reçu des chocolats offerts par notre députée provinciale Virginie Dufour.



## ATELIER INTERCULTUREL D'ÉCRITURE DE CONTE



# COLLATIONS, REPAS ET ATELIERS EN IMAGES



## SECTEUR ENFANCE EN IMAGES

# SECTEUR FAMILLE ET COMMUNAUTÉ

## SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

L'insécurité alimentaire a été un sujet d'actualité important cette année. Face à l'augmentation des prix des denrées alimentaires, la hausse des loyers et la crise migratoire, les banques alimentaires ont été confrontées à une demande croissante entravant leur capacité à répondre efficacement aux besoins. En raison de la saturation des demandes auprès des Moissons qui a limité la quantité de denrées disponibles aux familles, nous avons également été fortement sollicités, et avons donc dû restreindre l'accès au **dépannage alimentaire** aux familles avec enfants de moins de 18 ans afin de mieux les servir en denrées. Malgré cela, nous avons rapidement atteint notre capacité maximale de 40 familles desservies par semaine, entraînant la mise en place d'une liste d'attente pour la première fois.

Au total, nous avons distribué **1557 paniers** à **141 familles** sur 47 semaines, couvrant ainsi les besoins alimentaires de **7050 personnes**, comparativement à 4085 personnes l'an dernier.

Pour mieux répondre aux besoins des résidents du quartier, nous avons mis en place un **frigo communautaire** accessible toute l'année, et où ils peuvent déposer et prendre des denrées. Nous estimons rejoindre une vingtaine d'individus chaque semaine.

Nous desservons les codes postaux H7E et H7C, malheureusement reconnus pour présenter un indice de risque d'insécurité alimentaire allant d'élevé à très élevé.



**1557** PANIERS



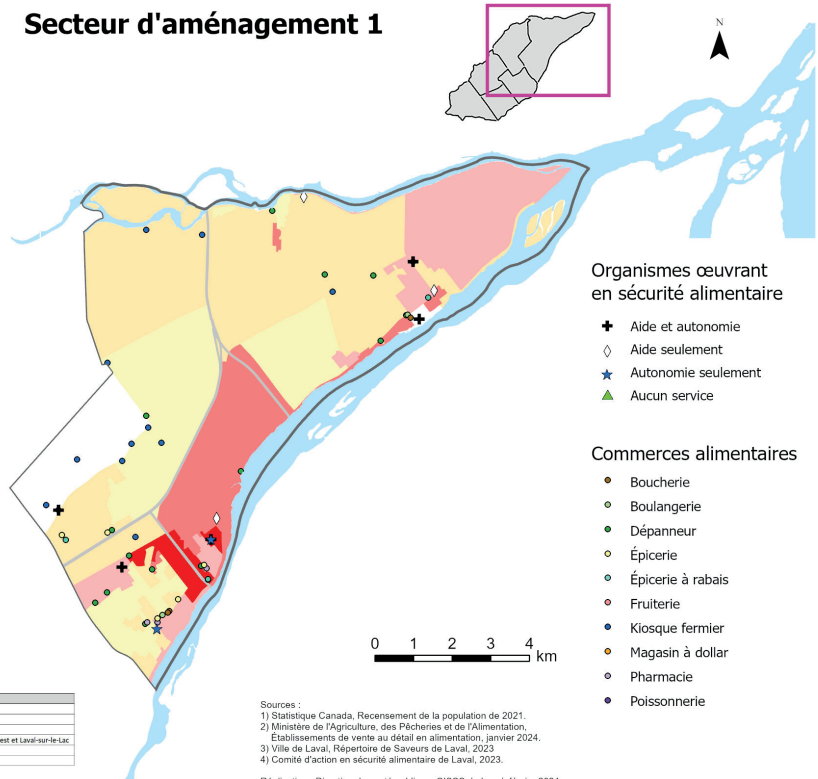
**7050** PERSONNES

“ Un immense merci à Mario Durand, venu réparer la porte du Frigo communautaire à plusieurs reprises cette année, permettant ainsi de maintenir les services aux résidents du quartier ! ”



## Secteur d'aménagement 1

Indice de risque  
d'insécurité alimentaire



| Secteurs d'aménagement                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Dorval, Saint-François et Saint-Vincent-de-Paul                                     |
| 2. Point-Viau, Renaud-Coursol et Laval-des-Rapides                                     |
| 3. Chomedey                                                                            |
| 4. Sainte-Dorothée, Laval-Ouest, Les Rives-Laval, Fabreville-Ouest et Laval-sur-le-Lac |
| 5. Fabreville-Est et Sainte-Rose                                                       |
| 6. Vimont et Auteuil                                                                   |

Sources :

- 1) Statistique Canada, Recensement de la population de 2021.
- 2) Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation, Établissements de vente au détail en alimentation, janvier 2024.
- 3) Ville de Laval, Répertoire de Saveurs de Laval, 2023.
- 4) Comité d'action en sécurité alimentaire de Laval, 2023.

Réalisation : Direction de santé publique, CISSS de Laval, février 2024.



## JARDIN COMMUNAUTAIRE

Le **jardin communautaire** constitue un autre aspect de notre engagement en matière de sécurité alimentaire. Il permet à **9 familles** d'avoir accès à des légumes frais et encourage une alimentation saine et des habitudes de vie équilibrées. Actuellement à la phase 2 d'agrandissement, le jardin communautaire accueillera bientôt 20 nouvelles familles grâce à l'installation de bacs à jardiner supplémentaires. À proximité du jardin se trouve le **garde-manger communautaire**, fonctionnant sous le même principe que le frigo communautaire, il permet l'échange de denrées. Bien que la quantification du nombre de résidents desservis soit difficile en raison de son emplacement dans le parc Rodolphe-Lavoie, nous constatons un roulement régulier des denrées déposées.



## CUISINES COLLECTIVES

Nos **cuisines collectives** ont rejoint **44 familles** cette année. Outre la réduction des coûts, ces familles ont pu profiter de ce service pour socialiser, sortir de chez elles et rencontrer d'autres personnes. L'aspect social, incluant la francisation et la découverte des produits culinaires québécois, a été particulièrement mis en avant. Pour répondre à ces besoins, nous avons créé l'activité « **La soupe bavarde** », où les participants se réunissent une fois par mois pour cuisiner et déguster une soupe. Cette initiative a rencontré un vif succès auprès d'une dizaine de familles.



## REMERCIEMENTS

Les employées et bénévoles dévoués de l'APARL contribuent activement à l'amélioration du bien-être des enfants et des familles fréquentant nos services. Leur implication dans le transport des denrées et aliments, assuré par leur véhicule une semaine sur deux, a permis la redistribution efficace de ces ressources aux familles et aux résidents du quartier, que ce soit par le biais du dépannage alimentaire, du frigo communautaire, des collations pour les enfants, ou dans le cadre de nos cuisines collectives. Ces actions concrètes ont un impact significatif en améliorant la qualité de vie, en favorisant l'inclusion et en renforçant l'implication sociale au sein de notre communauté.

**Nous exprimons notre profonde gratitude envers l'Association pour aînés résidant à Laval (APARL).**

# VIE ASSOCIATIVE ET SOCIALE

Nos activités ont pour objectif de favoriser l'engagement, la convivialité et le partage au sein de notre communauté. Tout au long de l'année, plusieurs événements ont été organisés et auxquels nos membres et les résidents du quartier ont participé.

Ces événements ont été des occasions pour les membres de la communauté de se réunir, de tisser des liens et de célébrer ensemble.

| ÉVÉNEMENT                                              | DATE        | NOMBRE DE PARTICIPANTS |
|--------------------------------------------------------|-------------|------------------------|
| Journée de la Terre au parc Rodolphe-Lavoie            | 22 avril    | Environ 80             |
| Pique-nique du Quartier au parc Rodolphe-Lavoie        | 26 mai      | Environ 80             |
| Fête champêtre<br>(annulée en raison du mauvais temps) | 8 septembre | -                      |
| Distribution de bonbons et animation pour l'Halloween  | 31 octobre  | 205                    |
| Brunch de Noël, première édition                       | 10 décembre | 82                     |
| Souper d'hiver avec le CA et les employés              | 1 février   | 9                      |
| Plaisirs d'hiver (annulé en raison du mauvais temps)   | 23 février  | -                      |

## ACCESSIBILITÉ AUX LOISIRS POUR LES FAMILLES

Cette année, Accès-Loisirs Québec s'est implanté à Laval. Grâce à des dons d'organismes de loisirs, les familles financièrement fragiles ont pu obtenir des places gratuites auprès de ces organismes. Deux sessions d'inscription ont été organisées, permettant à une douzaine de famille de profiter d'activités telles que la piscine, le football et diverses danses, tant pour les enfants que pour les adultes. La Ville de Laval a également remboursé l'achat de matériel, offrant ainsi une gratuité complète pour les familles.

## SERVICES AUX PARENTS



Nous avons organisé des ateliers et des soirées d'informations pour nos membres en fonction de leurs préoccupations et de leur réalité. Ces événements ont couvert divers domaines tels que les impôts, les inquiétudes parentales, le plaisir et la responsabilisation des enfants en tant que gardiens. Ces ateliers ont été proposés une fois par mois durant la période scolaire, attirant plus d'une centaine de familles du quartier. Voici les ateliers qui ont été proposés :

- Activité bien-être
- Bougeons ensemble (animé par Martial, professeur d'éducation physique et parent-bénévole)
- Cafés-causeries
- Conférence sur l'anxiété chez l'enfant par le centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval
- Cours Je me garde et Je garde chez d'autres familles par Formations jeunesse de Nathalie
- Légendes d'ici et d'ailleurs avec L'Assemblement Laval
- Mon Ado avec le Travail de rue de l'Île de Laval (TRIL) présenté par Tag, travailleur de rue
- Partage ta culture
- Séance d'information sur le programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI) par le Carrefour jeunesse-emploi de Laval (CJE)
- Séance d'information sur le revenu par l'Agence du revenu du Canada
- Spectacle en chantier par Serge-Yvan Bourque

## ÉCRIVAINS PUBLICS DU GROUPE ALPHA



**356** PERSONNES



**43** DEMANDES

Nous avons eu le plaisir d'accueillir Carolina du Groupe Alpha Laval, qui a offert son aide aux familles fréquentant nos services pour la rédaction de lettres et de documents, ainsi que pour la compréhension de documents écrits. Carolina a dispensé 7 périodes de 9 h à midi, les jeudis matin pour aider nos familles dans leurs démarches.

## ACCÈS INFORMATIQUE



Cette année, nous avons mis à la disposition des familles un ordinateur dans nos locaux, utilisé quotidiennement pour des démarches personnelles et les devoirs des enfants.



# VIE ASSOCIATIVE ET SOCIALE EN IMAGES

## NOS PARTENAIRES

- Association des camps du Québec (ACQ)
- Association pour aînés résident à Laval (APARL) – Administratrice du CA
- Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de Laval (ARLPH)
- Bibliothèque Germaine-Guèvremont et la Bibliomobile
- Bois Urbain
- Centre de bénévolat de Laval
- Collège Laval
- Centre de ressources éducatives et pédagogiques (CREP) du Centre de services scolaire de Montréal (CSSDM)
- Collège Lionel-Groulx
- Collège Montmorency
- Groupe Alpha Laval – Administratrice du CA
- Jeun'Est en forme – Présidente du CA
- La Ferme Jeunes au travail
- La Route du lait
- Loisirs Duvernay St-Vincent
- Mesures alternatives jeunesse de Laval (MAJL)
- RechargÉco
- Service correctionnel de Laval
- Société St-Vincent de Paul et Conférence St-Vincent de Paul
- Sports Mineurs St-Vincent
- Unio Marché
- Ville de Laval

## COMITÉS, CONCERTATIONS ET REPRÉSENTATIONS

- Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCQ)
- Comité d'action en sécurité alimentaire de Laval (CASAL)
- Comité des cuisines collectives de Laval
- Corporation de développement communautaire de Laval (CDC Laval)
- Comité logement
- Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)
- Jeun'Est en forme
- Programme d'interventions intégrées lavallois pour les enfants (PIILE)
- Projet de logements sociaux : Les habitations de la berge
- Santé mentale et globale
- Sécurité alimentaire de l'Est
- Table des organismes communautaires Famille de Laval (TOCFL)

## BAILLEURS DE FONDS

- Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de Laval (ARLPH)
- Emplois d'été Canada
- Ministère de la Famille
- Programme d'interventions intégrées lavallois pour les enfants (PIILE)
- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Ville de Laval



## 20 PARTENAIRES



## 12 COMITÉS



## 19 FORMATIONS

# FORMATIONS ET CONFÉRENCES

- Accès-Loisirs Laval par Accès-Loisirs Québec
- Chapeau les gestionnaires d'OCF
- Comment faire de la communication non violente un atout au travail
- Communication non violente par le Centre St-Pierre
- Conférence sur les enjeux et défis des demandeurs d'asile par le Carrefour d'interculturalités de Laval
- Cours Je me garde et Je garde chez d'autres familles par Formations jeunesse de Nathalie
- De l'engagement au changement collectif
- Défis zéro gaspille Groupe Promo-Santé Laval
- Devenir agente multiplicatrice par Initiatives AIDES
- Espace-Parents par l'Accueil aux immigrants de l'est de Montréal (AIEM)
- Intervention en situation de crise avec le centre de bénévolat
- Introduction à l'intervention auprès des pères
- L'inclusion – Au-delà des bonnes intentions : Balise d'actions
- Prévention du suicide
- Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA)
- Spectacle-lecture Le pas entre nous présenté par le Réseau ArtHist
- Suicide par le CISSS de Laval
- Un allié pour accompagner les familles par la CLEF de Télé-Québec
- Une place pour toutes les familles LBGTQ+

# IMPLICATION ET BÉNÉVOLAT

Notre structure d'aide alimentaire encourage les bénéficiaires à participer activement lors des journées de distribution. Deux bénévoles bénéficiaires se chargent de récupérer les denrées à Moisson Laval. À leur arriver au RQSVP, une trentaine de bénéficiaires se mobilisent chaque semaine pour décharger les véhicules, trier et distribuer les denrées. En l'espace d'une heure, tout est accompli et chacun repart avec son panier alimentaire. Cette initiative offre également une belle occasion aux parents de tisser des liens avec les membres de la communauté locale.



**2651 HEURES**  
EN 2023-2024

| IMPLICATION ET BÉNÉVOLAT                                      | HEURES CUMULATIVES |
|---------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1 jeune adulte du Service correctionnel de Laval              | 76                 |
| 1 stagiaire en actualisation professionnelle du CREP du CSSDM | 100                |
| 10 étudiants bénévoles du collège Montmorency                 | 150                |
| 2 stagiaires en éducation spécialisée du collège Montmorency  | 315                |
| 4 étudiants du collège Laval                                  | 60                 |
| 5 jeunes des Mesures alternatives jeunesse de Laval (MAJL)    | 100                |
| 7 réunions du conseil d'administration                        | 10                 |
| Bénévoles-bénéficiaires du dépannage alimentaire              | 1837               |
| Défi Bougeons ensemble!                                       | 3                  |
| Visite d'une classe du collège Montmorency, Projet Baluchon   | 6                  |
| <b>Total des heures</b>                                       | <b>2651</b>        |



# PLAN D'ACTION 2024-2025



## OBJECTIFS

- Affiner notre stratégie de communication pour mieux répondre aux besoins des parents.
- Actualiser nos outils de communication.
- Rechercher des financements en sécurité alimentaire afin de soutenir nos initiatives dans ce domaine.
- Réaménager et réorganiser nos espaces pour optimiser leur utilisation en fonction des besoins et des services.
- Renforcer nos collaborations avec nos partenaires du réseau et du milieu scolaire pour une coopération efficiente.

## VISION D'AVENIR

- Offrir des solutions adaptées aux besoins de l'ensemble des membres de la famille
- Créer un environnement sain, sécuritaire et apaisant pour tous les membres de la famille
- Agir en tant qu'acteur de changement à travers nos relations au sein de la communauté, en favorisant le respect, l'équité, l'engagement communautaire et la solidarité.

# PAROLE AUX MEMBRES



Bonjour Jinny,

*C'est avec plaisir que je vous annonce le retour positif de l'évaluation comparative de mes diplômes. Ils ont tous été reconnus : mon cégep, mon baccalauréat en droit et celui en enseignement secondaire.*

*Ceci n'aurait pu être possible sans votre collaboration. Merci beaucoup Jinny, je ne vous oublierai jamais. Un jour, je viendrai vous voir, vous et Fabienne, pour vous remettre vos cadeaux.*

Bonjour,

*Youpi! C'est avec plaisir que je vous annonce que je suis accepté en tant que réfugié par les services d'immigration.*

*Une telle opportunité n'aurait pu être possible sans votre soutien. Toute ma reconnaissance va à vous et à l'ensemble de votre équipe.*



|          | HORAIRE EN<br>PÉRIODE SCOLAIRE | HORAIRE D'ÉTÉ    |
|----------|--------------------------------|------------------|
| LUNDI    | 9 h à 16 h                     | 7 h 30 à 17 h 30 |
| MARDI    | 9 h à 17 h 30                  | 7 h 30 à 17 h 30 |
| MERCREDI | 9 h à 17 h 30                  | 7 h 30 à 17 h 30 |
| JEUDI    | 9 h à 20 h                     | 7 h 30 à 17 h 30 |
| VENDREDI | 9 h à 20 h                     | 7 h 30 à 17 h 30 |
| SAMEDI   | 10 h à 14 h                    | Fermé            |
| DIMANCHE | Fermé                          | Fermé            |

## RELAIS DU QUARTIER ST-VINCENT-DE-PAUL

4899, rue St-Joseph  
Laval (Québec) H7C 1H6  
450 664-4711  
[rqsvp.com](http://rqsvp.com)

