



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2024
2025



TABLE DES MATIÈRES

03	MISSION, VISION, VALEURS	10	SECTEUR PETITE ENFANCE 0-5 ANS	28	NOS PARTENAIRES
04	ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME	13	SECTEUR ENFANCE 6-12 ANS	29	FORMATIONS ET CONFÉRENCES
06	MOTS DES ADMINISTRATEURS	18	SECTEUR FAMILLE ET COMMUNAUTÉ	29	IMPLICATION ET BÉNÉVOLAT
06	ÉQUIPE DE TRAVAIL	22	VIE ASSOCIATIVE ET SOCIALE	30	PLAN STRATÉGIQUE 2025-2028
07	MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE	26	COMITÉS, CONCERTATIONS ET REPRÉSENTATIONS	31	PAROLE AUX MEMBRES ET AUX PARTENAIRES
08	NOS MEMBRES	27	BAILLEURS DE FONDS		

MISSION

Le Relais du Quartier St-Vincent-de-Paul («RQSVP») est un lieu de vie souple, accueillant et dynamique. Il accueille les familles et les résidents du territoire desservi, favorise le pouvoir d'agir, l'inclusion et l'amélioration de la qualité de vie par l'action communautaire et ses activités, tout en suscitant l'implication sociale et la création de liens solidaires.

VISION

Par le renforcement du rôle parental, la création d'un réseau de soutien et l'implication citoyenne, le RQSVP aspire à l'épanouissement du plein potentiel de chaque famille et des personnes qui la composent.

VALEURS

Un vivre-ensemble inclusif, fondé par le respect, l'équité, l'engagement et la solidarité.

L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Le mouvement de l'action communautaire autonome compte plus de 4500 organismes répartis dans toutes les régions. Il contribue à maintenir 54 000 salariés, ce qui représente 1,4 % de l'ensemble des emplois au Québec. Il est soutenu par 425 000 bénévoles qui lui offrent temps et engagement au quotidien. Il est fréquenté par des millions de personnes vivant diverses formes de difficultés. Le milieu communautaire fait partie intégrante du filet social québécois au même titre que les services publics et les programmes sociaux. Initié par les gens de la communauté, le mouvement de l'action communautaire autonome constitue l'une des formes de participation citoyenne la plus importante, la mieux organisée et la plus engagée pour la justice sociale au Québec.



LA LÉGENDE DES SCEAUX DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME



Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.



Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre CA représente bien la communauté visée par notre mission.



Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans la vie de l'organisme. Nos membres sont consultés, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante!



Notre organisme contribue, de manière non-partisane, aux débats sociaux et mène des luttes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus démunies. Il aide les gens à se mettre ensemble pour faire respecter leurs droits et combattre les discriminations qui s'exercent contre eux.



Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun et permet des prises de conscience individuelle et collective. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.



Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.



Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarité des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et des citoyennes.



Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome lanauchois et québécois notamment pour un meilleur financement à la mission des OCA, le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.



Notre organisme, par sa mission de transformation sociale, parle de politique et contribue aux débats de société. C'est également pour faire avancer des réflexions collectives, vivre des processus d'éducation populaire autonome et pour faire vivre les pratiques citoyennes que la politique fait partie de notre action. Toutefois, notre organisme n'encourage pas et ne fait pas de promotion pour un parti politique en particulier.

MOTS DES ADMINISTRATEURS

En nous engageant auprès du RQSVP, nous avons choisi de jouer un rôle actif dans le bien-être des familles de notre communauté. Que notre implication soit récente ou de longue date, nous constatons chaque jour combien cette maison de la famille est un lieu précieux, où naissent sourires, souvenirs et solidarité.

Pour plusieurs d'entre nous, c'est l'impact concret du RQSVP sur nos enfants, nos proches et notre quartier qui nous a motivés à nous impliquer davantage. En rejoignant le conseil d'administration, nous avons voulu nourrir ce sentiment d'appartenance à une communauté unie et bienveillante.

En partageant nos compétences, nos idées et notre temps, nous participons pleinement aux décisions qui façonnent l'avenir de l'organisation. Cet engagement nous permet de contribuer à un projet porteur de sens, et nous remercions sincèrement toute l'équipe pour son travail exceptionnel auprès des familles, jour après jour.

Sandra Le Pon, présidente
Serge Yvan Bourque, vice-président
Caroline Di Mambro, secrétaire

Ciel Moody, trésorière
Daniela Falchetti Fuentes, administratrice



ÉQUIPE DE TRAVAIL

Jinny Sanon
Fabienne Roustan
Roxanne Aubin
Wandy Alvarez
Élodie Bertrand-Geoffroy
Élodie Bertrand-Geoffroy
Samia Chenaoui
Fatiha M'Ghari

Directrice générale
Coordonnatrice en sécurité alimentaire
Responsable 0-5 ans
Responsable 5-12 ans (jusqu'à février 2025)
Responsable 5-12 ans (depuis février 2025)
Technicienne en éducation spécialisée
Éducatrice remplaçante
Éducatrice

Alejandro René Larosilière
Félix Mercure
Malik Bouzouad
Margaux Bertrand-Geoffroy
Marie-Noëlle Monette
Samy Akkoul
William-Anthony Cando
Angéline St-Gelais

Animateur, « Boggy »
Animateur, « Spyro »
Animateur, « Pacman »
Animatrice, « Mango »
Animatrice, « Lutin »
Animateur, « Salami »
Animateur, « Cheerios »
Animatrice, « Luciole » (départ en septembre 2024)

MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Quelle belle année nous venons de vivre avec nos familles membres!

Ce rapport annuel reflète, avec fierté, les nombreux accomplissements réalisés au fil d'une année marquée par le changement et l'adaptation – à l'image des saisons.

Tout commence au printemps, comme dans notre jardin communautaire : les familles se rassemblent, s'entraident, se reconnectent à la nature. Elles grandissent avec nous en fréquentant notre maison de la famille. Les enfants de la halte-garderie débordant d'énergie retrouvent, avec enthousiasme, les pique-niques ensoleillés à la halte communautaire.

L'été vient, avec son lot de rires d'enfants, de ballons de soccer, et un parc Rodolphe-Lavoie plus animé que jamais. Les parents se détendent, partagent un moment convivial avec nos intervenants. Pour plusieurs, c'est une pause bien méritée de la francisation, une occasion de cuisiner, de se retrouver autour d'un bon repas à la Salade bavarde.

Déjà, l'automne s'installe avec toutes ses couleurs : les sacs à dos réapparaissent, les devoirs aussi. Les enfants de la Bande 6-12 sont fiers de cuisiner leur propre repas, pour eux, par eux, sous le regard bienveillant de Wandy. Nos locaux se transforment : les meubles bougent, les murs se repeignent, et en coulisses, on planifie déjà la fête de Noël, le grand dépannage des Fêtes, et les montagnes de cadeaux qui s'empilent dans notre cuisine.

Puis vient l'hiver. Malgré le froid, l'élan de solidarité ne faiblit pas. Karine et Malik – un duo familial de bénévoles dévoués – bravent chaque semaine le froid et la neige pour aller chercher les denrées à Moisson Laval. Grâce à notre collaboration avec Agir tôt, notre équipe de la Petite Enfance poursuit sa formation pour mieux accompagner les enfants à besoins particuliers. Nous avons également franchi un pas important sur le plan technologique en implantant la plateforme Qidigo qui facilite désormais les inscriptions.

Pendant ce temps, notre quartier continue d'accueillir de nouvelles familles, et avec elles, les besoins augmentent dans tous nos services. Face à cette réalité, une question nous habite, à l'équipe comme au conseil d'administration : comment continuer à répondre à ces demandes, à soutenir nos membres, à faire plus avec moins, alors que les ressources financières diminuent?

Malgré les incertitudes, nous choisissons de rester tournés vers l'avenir. Un avenir que je nous souhaite durable, enraciné dans l'engagement, la solidarité et l'amour de notre communauté.

Merci à tous ceux et toutes celles qui, jour après jour, contribuent à faire du RQSVP, un milieu vivant, chaleureux et profondément ancré dans son quartier.

Jenny Sanon, directrice générale

NOS MEMBRES

Lorsqu'on franchit la porte du RQSVP, l'ambiance rappelle celle d'une maison : il y a l'odeur du café, le bruit de la vaisselle, des conversations animées, des mères attablées pour le dîner. Les enfants de la Bande 6-12 dansent, écoutent de la musique, d'autres font leurs devoirs. À la halte-garderie, les tout-petits s'expriment à leur manière – bruyamment parfois. Et partout, ça parle plusieurs langues. Le RQSVP est un milieu vivant, chaleureux et ouvert à toutes et à tous.

Cette année, notre maison de quartier a accueilli **242 familles**, soit **388 adultes** et **438 enfants**. Parmi elles, on compte **146 couples**, **83 familles monoparentales** et **16 personnes seules**.

Une part importante de nos membres sont des personnes nouvellement arrivées, souvent réfugiées ou demandeuses d'asile. Leur participation active à la vie de l'organisme – par les ateliers, les activités pour enfants, les repas partagés – témoigne de leur volonté d'intégration et de leur engagement.

Nous les avons accompagnées à plusieurs étapes de leur parcours : compréhension du système scolaire, découverte de la culture québécoise, familiarisation avec les services publics, soutien pour les démarches administratives (inscription scolaire, emploi, rédaction ou mise à jour de curriculum vitæ, commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail [CNESST], immigration, etc.).

Derrière chaque service utilisé, il y a une histoire, une famille, une présence : c'est cette réalité vivante qui donne tout son sens à notre engagement.



146 COUPLES



83 FAMILLES MONOPARENTALES



16 PERSONNES SEULES

64 % des familles utilisent un seul service, principalement le dépannage alimentaire.



242 **FAMILLES**



388 **ADULTES**



438 **ENFANTS**

FRÉQUENTATION DES SERVICES

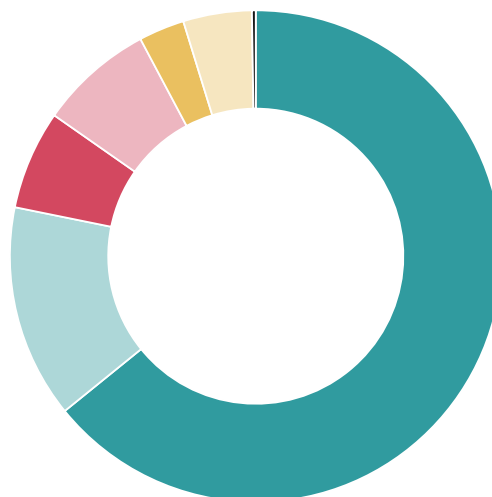
au 31 mars 2025

NOMBRE DE FAMILLES UTILISATRICES PAR SERVICE

CUISINES COLLECTIVES	19 FAMILLES
SOUPE/SALADE BAVARDE	27 FAMILLES
VOLET 0-5 ANS	35 FAMILLES
VOLET 6-12 ANS	50 FAMILLES
CAMP DE JOUR	68 FAMILLES
DÉPANNAGE ALIMENTAIRE	158 FAMILLES

RÉPARTITION DES FAMILLES PAR SERVICES UTILISÉS

- 1 SERVICE
- 2 SERVICES
- 3 SERVICES
- 4 SERVICES
- 5 SERVICES
- 6 SERVICES
- 7 SERVICES



SECTEUR

PETITE ENFANCE 0-5 ANS

HALTE-GARDERIE

La halte-garderie constitue un milieu de vie souple, sécuritaire et éducatif qui permet aux familles d'offrir à leurs enfants un espace d'épanouissement, même temporaire. Bien qu'elle représente un soutien précieux, ce service demeure insuffisant pour que les parents – particulièrement les mères – puissent pleinement s'intégrer à la communauté. L'accès à une place à temps plein dans un service de garde reconnu par le ministère de la Famille reste essentiel pour faciliter la francisation et l'intégration au marché du travail.

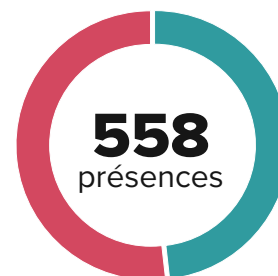
Au cours de l'année, **29 enfants** issus de **27 familles** ont fréquenté la halte-garderie, dont 23 enfants nouvellement arrivés au pays (depuis moins de cinq ans). Nous avons enregistré **558 présences**, totalisant **3627 heures de service**.

En raison de la forte demande, une liste d'attente a été ouverte en janvier. Grâce à une gestion souple des horaires, presque tous les enfants inscrits ont pu bénéficier d'un accès à la halte-garderie, au moins une journée par semaine.

Nous soulignons la collaboration des organismes partenaires et leur volonté de répondre à ces besoins croissants, malgré un manque de ressources. Dans cette optique, notre équipe a contribué à la création d'outils pédagogiques et a participé à une communauté de pratique visant à développer une formation sur la francisation des enfants plurilingues, en partenariat avec l'Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCQ).

TES ET ACCOMPAGNEMENT DE L'ÉQUIPE

Une technicienne en éducation spécialisée a été embauchée pour un contrat de deux ans. Durant les premières semaines, elle a réalisé des observations systématiques, ce qui lui a permis d'élaborer un plan d'action ciblé selon les besoins identifiés. Elle a ensuite animé, chaque semaine, des ateliers de stimulation en petits groupes ainsi que des interventions individuelles auprès des enfants nécessitant un accompagnement plus spécifique.



29 ENFANTS **27** FAMILLES



3627 HEURES
EN 2024-2025

RÉAMÉNAGEMENT DE LA HALTE-GARDERIE



Au cours de l'année, nous avons amorcé un processus de modernisation et de réorganisation du local de la halte-garderie, pour améliorer l'environnement d'apprentissage et répondre aux besoins grandissants des familles.

L'espace a été repensé en coins distincts pour mieux soutenir le développement global des enfants. De nouvelles tables et des tapis pour la sieste ont été ajoutés, et l'organisation des lieux a été revue de manière à favoriser l'autonomie, le calme et la sécurité. De plus, l'horaire a été modifié : la halte-garderie ferme désormais à 15 h, ce qui permet d'éviter les chevauchements avec les autres activités de la journée. Cette réorganisation contribue à réduire l'achalandage dans les corridors et à offrir un environnement plus propice à la concentration, notamment pour les enfants qui bénéficient du service d'aide aux devoirs.

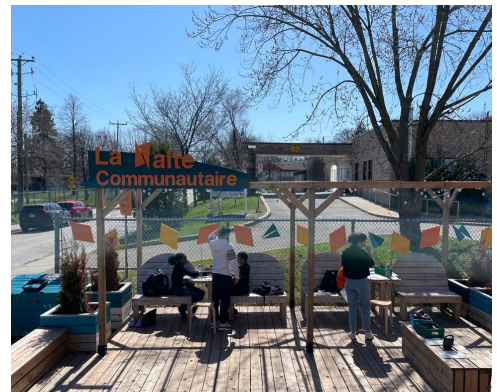
Grâce au soutien pédagogique gratuit de l'AHGCQ, nous avons reçu des conseils personnalisés de Nathalie Tremblay, qui nous a accompagnés tout au long de ce processus. Nous remercions également la Fondation Mirella et Lino Saputo, qui nous a accordé un appui financier de 4 000 \$ pour l'achat de matériel favorisant l'inclusion des enfants vivant avec un handicap. L'AHGCQ a joué un rôle essentiel en assurant la liaison entre notre organisme, la fondation et les fournisseurs.

BIBLIOMOBILE



Chaque mois, Tarik est venu nous rendre visite pour une heure de conte, accompagnée d'un moment de prêt de livres. Sa capacité à captiver l'attention des enfants et à transmettre son amour des livres a marqué les petits comme les grands.

“ Merci, Tarik, pour ta générosité et ton engagement envers l'initiation à la lecture auprès des enfants ! ”



PETITE ÉCOLE

La Petite école propose des ateliers de stimulation gratuits destinés aux enfants de 3 à 5 ans, à l'étape préscolaire. Offerts dans un environnement inclusif, bienveillant et axé sur le vivre-ensemble, ces ateliers soutiennent le développement global de l'enfant sur les plans social, langagier, moteur, cognitif et affectif. Chaque activité favorise l'autonomie, l'entraide et le partage – des éléments essentiels pour une entrée harmonieuse à l'école.

Grâce à la subvention du Regroupement pour la réussite éducative, nous avons pu offrir deux ateliers par semaine, de juin 2024 à décembre 2025, avec l'appui d'une éducatrice supplémentaire.

Cette année, nous avons accueilli plusieurs enfants issus de familles nouvellement arrivées au Canada. Souvent en apprentissage du français, certains présentaient également des besoins particuliers en développement du langage. Pour les soutenir, nous avons mis en place des activités ciblées, telles que :

- la lecture partagée;
- des jeux éducatifs simples (loto, jeux de mémoire, casse-têtes) pour stimuler la concentration et le vocabulaire;
- des comptines pour renforcer la mémoire, le rythme et la découverte de la langue;
- des stratégies de communication comme la reformulation, la validation et l'enrichissement du langage;
- des questions ouvertes pour encourager l'expression orale;
- l'implication dans les tâches quotidiennes afin d'élargir le vocabulaire et les expériences concrètes.

Ces ateliers contribuent activement au développement langagier, moteur et social des enfants, tout en facilitant l'acquisition d'une routine et en soutenant leur épanouissement personnel dans un cadre sécurisant et stimulant.

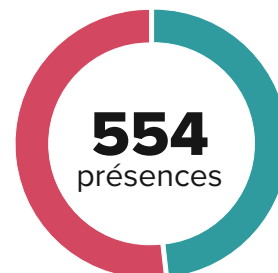
PARTENARIAT AVEC AGIR TÔT

Dans le cadre de notre collaboration avec le programme Agir tôt du centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval, Marie-Hélène Cloutier, ergothérapeute, a offert une formation personnalisée à notre équipe, fondée sur les besoins exprimés par les éducatrices – notamment en ce qui concerne la régulation émotionnelle et la disponibilité attentionnelle des enfants.

Lors d'un deuxième atelier, elle a observé un groupe d'enfants et formulé des recommandations adaptées. Une troisième rencontre est prévue en avril 2025, cette fois à l'intention des parents, afin de favoriser une approche concertée et inclusive du développement de l'enfant.



22 ENFANTS



65 PÉRIODES

SECTEUR ENFANCE 6-12 ANS

LA BANDE 6-12 ANS

Trois fois par semaine, du jeudi au samedi, les enfants de 6 à 12 ans se retrouvent pour bouger, créer, cuisiner et socialiser dans un cadre stimulant et bienveillant. Entre bricolages, recettes, ateliers et activités extérieures, les soirées sont bien remplies. Nos animateurs et animatrices favorisent l'écoute, le respect et le partage, créant un espace où chacun peut s'exprimer et apprendre en s'amusant.

Les jeudis et vendredis, les enfants préparent ensemble des repas sains qu'ils dégustent en groupe. Grâce à l'accès à la grande salle du centre communautaire Groulx, ils bénéficient d'un espace élargi pour jouer, se dépenser et vivre leurs activités plus librement.

Conscients du manque d'espace dans nos locaux, nous avons procédé, en début d'année scolaire, à un réaménagement complet pour rendre les lieux plus fonctionnels. L'achat de mobilier – tables, sofa, rangements – ainsi que de jeux sensoriels a permis d'améliorer considérablement le confort du groupe.

Cette année, la **Bande 6-12** a connu un vif succès, avec **727 présences** et **864 assiettes partagées**.



PRÉSENCES

727

LA BANDE 6-12

884

AIDE AUX DEVOIRS

124

CAMP DE JOUR - RELÂCHE

1160

CAMP DE JOUR ESTIVAL

DÉPART ET RELÈVE

En février 2025, Wandy Alvarez, responsable du volet 6-12 ans, a choisi de relever de nouveaux défis professionnels à Rivière-du-Loup. Douce, patiente, bienveillante et profondément engagée, Wandy a marqué tant les petits que les grands pendant ses 12 années d'implication au RQSVP.

Merci infiniment, Wandy!

C'est désormais Élodie Bertrand-Geoffroy, éducatrice spécialisée de formation – connue des enfants sous le nom de « Plume » – qui assure la relève avec enthousiasme et dévouement.

CAMP DE JOUR

Notre camp d'été, qui s'est déroulé sur une période de sept semaines, a accueilli des enfants de 5 à 12 ans pour des moments à la fois ludiques et éducatifs. Les jeunes ont participé à une grande variété d'activités : jeux, explorations, ateliers d'initiation et sorties. Les journées se sont principalement déroulées en plein air, au parc Rodolphe-Lavoie, ainsi qu'au centre communautaire Groulx.

Au total, nous avons enregistré **1160 présences** au **camp estival** et **124 présences** à la **semaine de relâche**, offrant à de nombreux enfants des expériences enrichissantes, adaptées à leurs besoins.

Sous la coordination de Wandy Alvarez (été 2024) et d'Élodie Bertrand-Geoffroy (semaine de relâche), et grâce à une équipe d'animateurs et d'animatrices engagé-e-s, nous avons su créer un environnement sécuritaire, inclusif et stimulant, favorisant le développement personnel et social de chaque enfant.

Nous remercions chaleureusement Sports Mineurs St-Vincent pour leur soutien financier, qui a permis la tenue de sept sorties ainsi que l'offre de collations pendant tout le camp estival.



Sorties organisées

Arbraska
Beyond Fun
C.I.EAU
Clip » n Climb
Complexe Enviro Connexions
Magazoo
Musée de l'Illusion
Salon de quilles



Écoles primaires desservies

École des Ormeaux
École Du Bois-Joli
École Fleur-Soleil
École Jean-XXIII
École L'Envol
École Saint-Charles
École Saint-Vincent
École Val-des-Arbres
École Val-des-Ruisseaux

AIDE AUX DEVOIRS

Grâce au financement du Plan de rattrapage, nous avons bonifié notre offre de services en ajoutant une journée supplémentaire d'aide aux devoirs.

Cette année, nous avons accueilli **87 enfants**. Le service a enregistré **884 présences**, représentant un total de **324 heures de soutien éducatif gratuit**. Les séances, d'une durée de 45 minutes, sont offertes une à trois fois par semaine, selon les besoins des élèves et des familles. Chaque semaine, notre équipe s'appuie sur le plan de cours des enseignants afin d'assurer un suivi individualisé et cohérent.

Près de la moitié des enfants bénéficiaires proviennent des classes d'accueil et d'intégration des écoles Jean-XXIII, L'Envol et Bois-Joli. Ce service favorise une approche collaborative de l'apprentissage. Il vise à renforcer la réussite scolaire en offrant aux jeunes les outils nécessaires pour exploiter pleinement leur potentiel académique.

Nous avons constaté une meilleure réceptivité aux apprentissages, notamment grâce à l'acquisition de nouveaux équipements adaptés : casques antibruit, tableaux blancs et jeux sensoriels. Cette bonification a été rendue possible grâce à la subvention du Regroupement lavallois pour la réussite éducative.



140 PRÉSENCES



8 ATELIERS

COLLATION ET REPAS

Grâce à l'implication de bénévoles de l'Association pour aînés résidant à Laval (APARL), nous avons eu le privilège d'offrir des collations variées aux enfants, notamment à l'aide aux devoirs et à la Bande 6-12. Ces collations, souvent accompagnées de soupes, ont été appréciées après l'école. Pour mieux répondre aux goûts des jeunes, nous les avons sondés sur leurs préférences : les galettes à l'avoine, les petites quiches au fromage, la soupe carottes-gingembre et la croustade aux pommes se sont révélées les plus populaires.

Sports Mineurs St-Vincent a également contribué au bien-être des enfants en fournissant des collations pendant le camp estival. Tout au long du camp, les enfants ont pu recevoir deux à trois collations santé par jour.

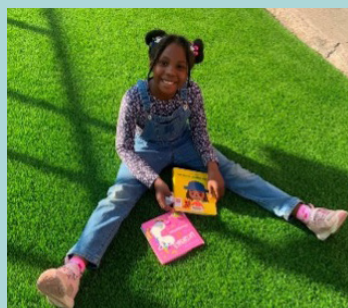
Activités éducatives spéciales

Grâce au soutien du Plan de rattrapage du Regroupement lavallois pour la réussite éducative, nous avons pu bonifier notre programmation avec deux activités éducatives stimulantes :

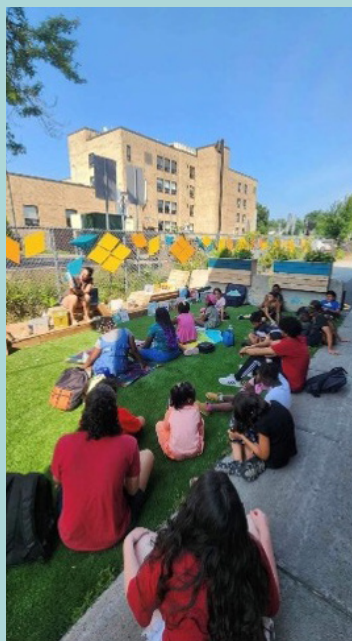
- Edu GoPro – **3 ateliers**, totalisant **50 présences**
- Lis avec moi – **5 ateliers**, totalisant **90 présences**

Ces activités ont offert aux enfants des occasions d'apprentissage différentes, à la fois créatives, interactives et adaptées à leur réalité.





LA BANDE 6-12 EN IMAGES



CAMP DE JOUR EN IMAGES

SECTEUR FAMILLE ET COMMUNAUTÉ

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Qu'est-ce que l'insécurité alimentaire?

Il s'agit de l'incapacité de se procurer ou de consommer des aliments de qualité ou en quantité suffisante, de manière socialement acceptable, ou encore de l'incertitude d'être en mesure de le faire.

Le recours aux banques alimentaires et aux services de dépannage continue d'augmenter rapidement. Le RQSV se trouve confronté à une demande grandissante année après année, en raison de facteurs comme la hausse du coût des loyers, la précarité de l'emploi, et les revenus insuffisants.

Dépannage alimentaire hebdomadaire

Notre capacité d'accueil est fixée à **40 familles**, selon la quantité de denrées reçue du Centre de bénévolat de Laval. Ce nombre étant rapidement atteint, nous devons maintenir une liste d'attente. Lorsque les quantités de denrées reçues le permettent, nous ajoutons ponctuellement quelques familles. Grâce au soutien de divers partenaires, nous avons aussi pu offrir un service aux personnes seules, à raison d'un dépannage toutes les deux semaines, ce qui représente environ **15 personnes** accompagnées.

Distribution de paniers de Noël

Un merci sincère à Sports Mineurs St-Vincent, dont l'appui a permis de distribuer des paniers de Noël à **40 familles**. Cette journée, rendue possible grâce à l'implication de plus de 20 bénévoles, s'est déroulée dans une ambiance chaleureuse, empreinte de solidarité.

Au total, nous avons distribué **1774 paniers** à **158 familles**, couvrant ainsi les besoins alimentaires de **7140 personnes**.



158 FAMILLES



1774 PANIERS



7140 PERSONNES



FRIGO COMMUNAUTAIRE



20 PERSONNES

Dans une perspective de lutte contre l'insécurité alimentaire, nous avons mis en place des alternatives accessibles, comme le **frigo communautaire**, installé à l'extérieur et fonctionnel toute l'année. Les résidents du quartier peuvent y déposer ou y prendre librement des denrées alimentaires.

Le roulement est rapide, et nous estimons que ce service rejoint environ **20 personnes**, majoritairement des personnes seules. Le frigo communautaire est un service anonyme, ce qui empêche une quantification précise, mais l'usage régulier témoigne de son utilité.

Nous remercions la Ferme Jeunes au travail et l'UNIO marché, qui nous livrent des légumes biologiques redistribués aux familles inscrites au dépannage alimentaire, aux personnes seules ou directement dans le frigo communautaire.



JARDIN COMMUNAUTAIRE



21 FAMILLES

Le jardin communautaire, situé dans le parc Rodolphe-Lavoie, permet aux résidents d'accéder à des légumes frais tout en encourageant une alimentation saine et le développement de saines habitudes de vie.

Il comprend actuellement **26 bacs**, partagés entre **21 familles**. Trois d'entre elles ont bénéficié d'un bac double en raison de la taille de leur famille, et deux bacs sont communautaires, cultivés collectivement par l'ensemble des jardiniers. Tous ont reçu des plants offerts par le RQSVP, achetés auprès de la Pépinière Saint-Vincent de Paul, commerce du quartier. Nous remercions également Madame Virginie Dufour pour ses généreux dons de plants.

La majorité des jardiniers étaient nouvellement arrivés au pays, et plusieurs ont exprimé leur appréciation pour ce lieu qui favorise la rencontre, le lien social, et le bien-être par le travail de la terre – un bel exemple de croisement entre cultures humaines et cultures agricoles.

Enfin, situé à proximité du jardin, le **garde-manger communautaire** permet, tout comme le **frigo communautaire**, de donner ou de prendre librement des denrées non périssables. Ce service anonyme connaît lui aussi un bon roulement, bien que difficile à quantifier.

CUISINES COLLECTIVES ET COMMUNAUTAIRES

Les **cuisines collectives** constituent l'une des réponses concrètes à l'insécurité alimentaire. Cette année, **62 familles** y ont participé, leur permettant de préparer des soupers à faible coût, tout en sortant de l'isolement et en partageant un moment de convivialité.

Dans le volet sécurité alimentaire, huit participantes ont accepté de témoigner dans un reportage tourné par NOOVO sur l'importance des cuisines collectives et communautaires. L'organisme a aussi contribué à cette initiative, et le reportage a été diffusé aux nouvelles du soir – une source de grande fierté pour les participantes.

Il est important de souligner la dimension sociale au cœur de ces activités. Une grande partie de nos membres est issue de l'immigration récente, souvent en francisation ou en attente de l'intégrer, avec un réseau social limité. Se réunir autour d'un espace de cuisine, qu'il soit collectif ou communautaire, permet non seulement de briser l'isolement, mais aussi de pratiquer le français, de découvrir les produits alimentaires locaux, de s'appropriier les habitudes culinaires québécoises, et de retrouver un sentiment de normalité dans un nouveau pays.

Le succès des **cuisines communautaires**, que nous appelons **Soupe bavarde** ou **Salade bavarde** selon la saison, en témoigne. Cette année, **146 participantes** y ont pris plaisir à cuisiner et à échanger. À leur initiative, un **dîner communautaire de Noël** a été organisé, réunissant plus de **20 participantes** autour de leurs spécialités traditionnelles – avec pour souhait de faire découvrir leur cuisine... et de danser! Un réel bonheur à organiser.

Enfin, un autre dîner communautaire, rassemblant 17 mamans nouvellement arrivées au Québec ainsi que des représentants de la Ville de Laval et du CISSS, a mené à l'émergence d'une idée d'atelier. C'est de cette rencontre qu'est née une collaboration qui allait se poursuivre à travers les activités éducatives offertes tout au long de l'année.



RAYONNEMENT MÉDIATIQUE ET RECONNAISSANCE PUBLIQUE



Les enjeux liés à l'insécurité alimentaire et aux solutions communautaires mises en place par le RQSVP ont également fait l'objet d'une couverture médiatique récente.

Le reportage diffusé sur **NOOVO** (Crise alimentaire : un outil pour aider les nouveaux arrivants à Laval) met en lumière la participation de nos membres aux cuisines collectives et leur rôle dans le soutien à l'intégration et à la dignité alimentaire des familles nouvellement arrivées.

De son côté, le **Courrier Laval** a souligné, dans un article intitulé Leblanc devient l'école maraîchère de Laval, l'apport de notre organisme dans la distribution de paniers alimentaires issus des récoltes du projet Leblanc, École maraîchère. Ces denrées, produites en milieu scolaire, sont remises aux deux maisons de la famille du secteur, dont le RQSVP, pour soutenir les familles dans le besoin.

Comme l'a exprimé Jinny Sanon, directrice générale du RQSVP, dans cet article :

“ Je suis convaincue que la santé positive des jeunes passe par la réponse aux besoins de base et, malheureusement, même en 2024, les demandes d'aide alimentaire continuent d'augmenter. La réalité de nos quartiers change, et il est important de prendre conscience de ces changements pour agir en cohérence. Ce projet est un parfait exemple. Il répond à un besoin, soutient la sécurité alimentaire et apporte des solutions concrètes à ceux-ci, en plus d'impliquer des jeunes. ”



POUR VISIONNER LE REPORTAGE

Crise alimentaire : un outil pour aider les nouveaux arrivants à Laval
Noovo Info

VIE ASSOCIATIVE ET SOCIALE

ACTIVITÉS FAMILIALES ET SPORTIVES

Tout au long de l'année, nous avons organisé une série d'activités familiales et communautaires visant à favoriser le rapprochement entre les familles, à encourager la participation citoyenne et à célébrer la vie de quartier. Près de **700 personnes**, adultes et enfants confondus, ont pris part à ces événements festifs et rassembleurs.

- Activité «Bougeons ensemble» animée par un parent bénévole à l'automne 2024 et à l'hiver 2025
- Fête de l'Halloween au parc : distribution de bonbons devant l'organisme et animation dans le jardin communautaire
- Fête du quartier Saint-Vincent-de-Paul, organisé par le conseiller municipal et les Loisirs Duvernay St-Vincent
- Fête familiale au parc avec cuisine de rue et animation sportive offerte par la Caravane multisports de Sports Laval
- Journée de la Terre, en collaboration avec les Cadets et la participation de Monsieur Angelo Iacono, député fédéral d'Alfred-Pellan
- Ouverture officielle du jardin communautaire, avec la présence de Madame Virginie Dufour, députée provinciale de Mille-Îles, venue remettre des plants aux jardiniers
- Plaisirs d'hiver au parc, en partenariat avec le Groupe Promo-Santé Laval, le bureau coordonnateur Force Vive et Commun'Action
- Sortie familiale au verger pour l'autocueillette de pommes
- Souper et dîner de Noël, dans une ambiance chaleureuse et conviviale



ACCÈS AUX LOISIRS

Grâce à notre collaboration avec la Ville de Laval et Accès-Loisirs Québec, nous avons organisé deux journées d'inscription à des activités sportives et culturelles. Environ **40 familles** ont pu bénéficier de places gratuites offertes par des organismes de loisirs partenaires.



SERVICES AUX PARENTS



20 ATELIERS



143 FAMILLES

Tout au long de l'année, nous avons offert **20 ateliers** d'éducation populaire portant sur des thèmes variés : santé dentaire, éducation, système scolaire, immigration, finances personnelles et parentalité. Ces ateliers ont été développés en collaboration avec plusieurs partenaires institutionnels et communautaires, dans le but de répondre aux besoins exprimés par les familles.

- Association coopérative d'économie familiale (ACEF) :
 - Comprendre le bail et les droits et obligations du locataire et du locateur
 - Le dossier de crédit
 - Quoi faire avec ses dettes
- Atelier sur l'identité des jeunes issus de l'immigration, en collaboration avec le CISSS, la Ville de Laval et le CSS de Laval
- Bureau de Monsieur Iacono : deux soirées d'information sur l'immigration
- Centre de services scolaire (CSS) de Laval : comprendre le système scolaire québécois
- Formations jeunesse Nathalie : ateliers Je me garde et Je garde chez d'autres familles
- L'Assemblement Laval : atelier Mythes et réalités
- Première Ressource : la discipline chez les 6-12 ans
- Programme Espace-Parents
- RePère : présentation de l'organisme aux pères
- Sourires Solidaires : la santé dentaire chez les enfants

Ces activités ont rejoint **143 familles** et ont permis de mieux outiller les parents dans leur quotidien. Plusieurs d'entre elles nous ont rapporté avoir mis en application les connaissances acquises.

JEUNES ISSUS DE L'IMMIGRATION ORIGINE DE L'ATELIER

L'atelier portant sur l'identité des **Jeunes issus de l'immigration** est né d'un besoin exprimé spontanément lors de repas communautaires entre mères. Le sujet des inquiétudes parentales revenait fréquemment. À la suite de conversations avec des intervenants du CISSS de Laval, de la Ville de Laval et du CSS Laval, un dîner de concertation a été organisé. Ce processus collaboratif a permis de développer un atelier spécifique, présenté aux familles du quartier. Il s'agit d'un bel exemple de travail concerté entre le milieu communautaire de famille et les institutions publiques, au bénéfice des jeunes et de leurs parents.

ÉCRIVAINS PUBLICS

Entre octobre 2024 et mai 2025, l'écrivaine publique a rencontré environ **340 personnes** lors des journées de distribution alimentaire, ce qui a mené à **23 demandes** de services. Ces interventions témoignent de la diversité des besoins exprimés et de la pertinence d'un accompagnement de proximité personnalisé.



23 DEMANDES

Les principales démarches effectuées concernent :

- L'inscription ou l'information sur les ateliers de francisation : plusieurs personnes ont souhaité s'inscrire ou vérifier leur admissibilité à des cours de français. Ce type de demande a été particulièrement fréquent, avec au moins six inscriptions ou demandes d'information.
- L'aide à la rédaction ou à la compréhension de documents officiels : rédaction de lettres administratives (ex. à la Commission de l'immigration et du statut de réfugié, à l'aide sociale), lecture et explication de documents.
- L'accompagnement dans les démarches liées à l'immigration : appels et suivis auprès d'organismes tels que l'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC), la Commission de l'immigration et du statut de réfugié du Canada (CISR), ainsi que Services Québec.
- Le soutien à la recherche d'emploi : rédaction de curriculum vitae, orientation vers des ressources telles que Perspective Carrière, aide à la préparation de démarches professionnelles.
- Des demandes ponctuelles : par exemple, un besoin de service d'interprétation pour s'inscrire à certaines activités proposées par le RQSVP.



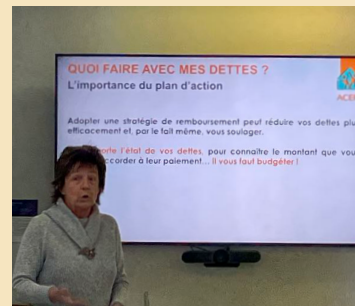
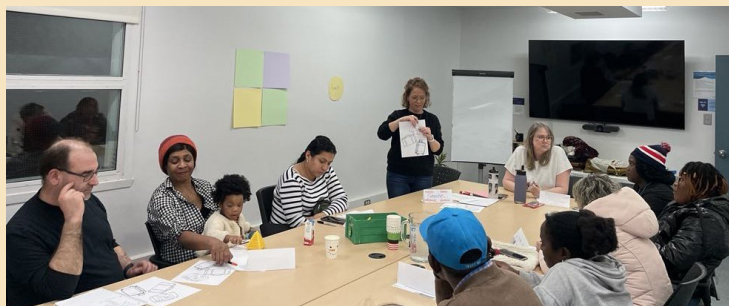
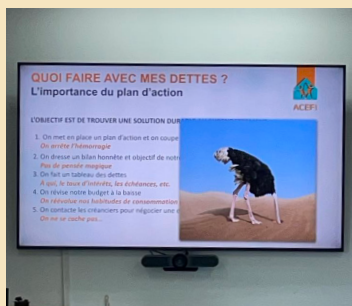
340 PERSONNES

SOUTIEN MATÉRIEL ET COLLABORATIONS SPÉCIALES

Nous avons aussi reçu un appui précieux de plusieurs partenaires engagés à améliorer le quotidien des familles :

- L'Arbre de joie, de l'école Val-des-Arbres, a permis à **39 enfants** de recevoir un cadeau.
- Grâce à Madame Virginie Dufour, députée provinciale de Mille-Îles, et la Marraïne Étoilée, 55 enfants ont reçu un sac d'école neuf rempli de fournitures.
- En partenariat avec le Service de police de Laval et le Rocket de Laval, **50 enfants** ont reçu un toutou lors du Lancer du toutou.
- Sports Mineurs St-Vincent a, une fois de plus, offert une aide essentielle aux familles par des paniers de Noël, collations, cartes-cadeaux et soutien aux sorties du camp de jour.

Nous remercions sincèrement tous nos partenaires pour leur engagement constant envers les familles du quartier.



VIE ASSOCIATIVE ET SOCIALE EN IMAGES

COMITÉS, CONCERTATIONS ET REPRÉSENTATIONS

Tout au long de l'année, le RQSVP a participé activement à de nombreuses instances de concertation, de planification stratégique et de gouvernance communautaire. Cette implication permet de faire entendre les besoins des familles du quartier, de renforcer les partenariats locaux et de contribuer à des initiatives structurantes à l'échelle de Laval.

TABLES DE CONCERTATION ET COMITÉS

- Accès-Loisirs Québec – trois rencontres pour le développement du programme à Laval et deux journées d'inscription
- Comité d'action en sécurité alimentaire de Laval (CASAL) – dix rencontres axées sur le partage de connaissances, le réseautage et la préparation du plan d'action stratégique 2025–2028
- Comité des cuisines collectives de Laval – huit rencontres, organisation de la Journée des cuisines collectives et discussions autour du droit à l'alimentation
- Comité logement de Saint-Vincent-de-Paul – trois rencontres dans le cadre de la Coalition de l'Est
- Comité sur le portrait-diagnostic en sécurité alimentaire du CASAL
- Comité sur la santé globale de Commun'Action – trois rencontres et à trois événements tenus au parc Rodolphe-Lavoie
- Comité sur la sécurité alimentaire de la Coalition de l'Est – deux rencontres et création d'une vidéo promotionnelle pour la Semaine des cuisines collectives 2025
- Comité de stratégie politique de la Corporation de développement social de Laval
- Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF) – une rencontre
- Table des organismes communautaires Famille de Laval (TOCFL) – six rencontres
- Rencontre des utilisateurs du centre communautaire Groulx – deux rencontres en collaboration avec la Ville de Laval et les partenaires du centre
- Ville de Laval – participation à un comité pour l'aménagement éphémère de la halte communautaire



16 COMITÉS ET CA

CONSEILS D'ADMINISTRATION (CA)

- Habitations de la Berge – membre du comité et du CA
- Commun'Action – membre du CA et du comité coordonnateur de la Coalition de l'Est
- Groupe Alpha Laval – membre du CA
- Association pour aînés résidant à Laval (APARL) – membre du CA

REPRÉSENTATIONS

- Assemblée générale annuelle (AGA) de Commun-Action Laval (anciennement Jeun'Est en forme)
- AGA de la Maison des jeunes de l'est de Laval
- AGA de l'Association pour aînés résidant à Laval (APARL)
- Journée de reconnaissance de la fondation du Collège Laval
- Dysphasie Laval – participation à la planification stratégique
- Journée de réflexion du CASAL sur l'insécurité alimentaire
- Laboratoire sur l'agriculture urbaine : Enjeux et défis de l'agriculture urbaine
- Lancement des tours agricoles à l'école secondaire Leblanc, dans le cadre du projet Leblanc, école maraîchère
- Laval unie pour ses familles
- Partenariat avec le Centre fédéral de formation (CFF) pour la récolte de légumes
- Repensons Laval

BAILLEURS DE FONDS



MENTION SPÉCIALE FONDATION DU COLLÈGE LAVAL

Par l'entremise de Caroline Battista, conseillère en développement et partenariat, la Fondation du Collège Laval offre un appui concret aux élèves de 5^e année qui fréquentent le RQSVP. Durant l'été, ces jeunes bénéficient d'un accompagnement personnalisé en vue de l'examen d'admission au Collège Laval. De plus, la Fondation rend possible l'attribution de bourses partielles ou complètes, permettant ainsi à ces enfants d'accéder à une éducation de grande qualité, même en situation de vulnérabilité financière.

NOS PARTENAIRES

- Agir tôt
- Association coopérative d'économie familiale (ACEF)
- Association des camps du Québec (ACQ)
- Association pour aînés résidant à Laval (APARL)
- Bibliothèque Germaine-Guèvremont et la Bibliomobile
- Bonjour Aujourd'hui, et Après (BAA)
- Caravane multisports de Sports Laval
- Cégep de Trois-Rivières – étudiant-e-s en techniques policières (1^{re} année)
- Centre de bénévolat et Moisson Laval
- Centre de services scolaire – volet École, famille, communauté
- Centre fédéral de formation (CFF)
- Coalition de l'Est
- Collège Laval
- Collège Lionel-Groulx
- Collège Montmorency – étudiant-e-s en éducation spécialisée (2^e année)
- Commun-Action Laval (anciennement Jeun'Est en forme)
- Edu GoPro
- Espace Parents
- Ferme Jeunes au Travail
- Groupe Alpha Laval
- Loisirs Duvernay St-Vincent
- Mesures alternatives jeunesse de Laval (MAJL)
- Police communautaire
- RechargÉco
- Regroupement des cuisines collectives
- RePère
- Route des Pères
- Route du Lait
- Service correctionnel du Canada – Laval
- Société Saint-Vincent de Paul et Conférence Saint-Vincent de Paul
- Sports Mineurs St-Vincent
- Unio Marché
- Ville de Laval



33 PARTENAIRES



16 FORMATIONS



3109 HEURES
DE BÉNÉVOLAT
EN 2024-2025

FORMATIONS ET CONFÉRENCES

- Aménagement en halte-garderie communautaire par l'AHGCQ
- Colloque de l'AHGCQ
- Espace Parents par l'Accueil aux immigrants de l'est de Montréal (AIEM)
- Formation Accès-Loisirs Québec
- Formation sur l'immigration
- Formation sur la fatigue de compassion
- Gestion des risques en camp de jour
- Grandir en nature
- Institut Pacifique
- Introduction au programme de formation en ligne
- Introduction aux aspects légaux en camp
- Mythes et réalités de l'immigration : démystification et réflexion
- Programme d'interventions intégrées pour les enfants (PIILE) du CISSS de Laval
- Prévention et intervention éducative – camp de jour
- Regroupement lavallois pour la réussite éducative (RLPRE)
- Y'APP

IMPLICATION ET BÉNÉVOLAT

Notre structure d'aide alimentaire encourage les bénéficiaires à participer activement lors des journées de distribution. Deux bénévoles bénéficiaires se chargent de récupérer les denrées à Moisson Laval. À leur arriver au RQSVP, une quarantaine de bénéficiaires se mobilisent chaque semaine pour décharger les véhicules, trier et distribuer les denrées. En l'espace d'une heure, tout est accompli et chacun repart avec son panier alimentaire. Cette initiative offre également une belle occasion aux parents de tisser des liens avec les membres de la communauté locale.

- Réunions du conseil d'administration
- 4 étudiants du collège Laval
- 3 stagiaires en techniques policières du collège de Trois-Rivières
- 2 jeunes des Mesures alternatives jeunesse de Laval (MAJL)
- 1 papa bénévole pour le Défi Bougeons ensemble!
- 6 bénévoles pour le transport du programme Sécurité alimentaire



PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2025-2028

En amorçant sa planification stratégique 2025–2028, le RQSVP affirme sa volonté d'évoluer avec et pour sa communauté. En misant sur l'écoute, l'adaptabilité et l'engagement collectif, nous souhaitons répondre de manière concrète aux besoins changeants des familles, tout en consolidant notre rôle d'acteur significatif au sein du quartier.

Guidés par notre mission, nos valeurs et notre désir de bâtir ensemble un milieu de vie accueillant, sécurisant et mobilisateur, nous entamons une démarche structurée autour des orientations suivantes :

- Mobiliser le plein potentiel de l'équipe, en adaptant les rôles et responsabilités aux réalités changeantes de l'organisme.
- Maintenir et développer des collaborations saines et mobilisantes avec nos partenaires.
- Renforcer et approfondir nos liens avec nos membres, en demeurant disponibles et à l'écoute.
- Affiner notre stratégie de communication, afin de favoriser un meilleur rayonnement et des outils adaptés à toutes et à tous.
- Continuer d'accroître l'implication bénévole de nos membres et de la communauté au sein de l'organisme.

Notre démarche est un processus collectif, porté par les membres, les bénévoles, les partenaires et l'équipe. Elle représente un engagement à co-construire un avenir plus juste, solidaire et communautaire.

Ensemble, nous continuerons d'agir avec cœur, créativité et conviction, afin de soutenir chaque membre de la famille dans son parcours.

PAROLE AUX MEMBRES ET AUX PARTENAIRES

“

Bonjour,

Par la présente, je suis ravi de vous informer que la conseillère municipale de Duvernay-Pont-Viau, Christine Poirier, renouvelle son soutien financier de 300 \$ au Relais du Quartier St-Vincent-de-Paul pour l'activité de Noël. Cette décision témoigne d'une grande reconnaissance de la conseillère pour votre engagement dans la communauté et de votre impact positif sur le vivre-ensemble.

Madame Poirier croit fermement aux valeurs véhiculées par votre organisme et aux initiatives qui en découlent pour renforcer les liens sociaux. Le soutien accordé vise à appuyer votre démarche, qu'elle considère comme exemplaire. Elle est convaincue que votre projet contribuera significativement à améliorer la qualité de vie de notre milieu.

La conseillère municipale souhaite également assister à certaines de vos activités. N'hésitez pas à nous faire parvenir les dates de vos prochains événements.

Vannaro Diep, attaché politique au cabinet du maire de Laval

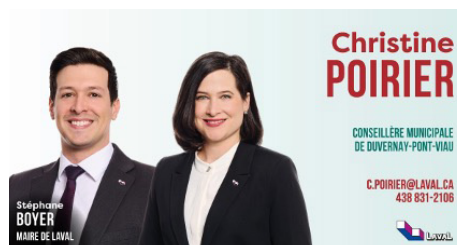
Hello,

Je tiens à vous remercier infiniment; ma famille et moi avons été bien gâtés. Merci d'avoir rempli le ventre des petits loups avec des choses que moi-même je ne pourrais pas acheter. Cela me touche énormément. Je vous remercie, ainsi que votre équipe. Je vous souhaite encore un merveilleux temps des Fêtes.

”

MERCI À NOS ÉLU·E·S

Le RQSVP tient à remercier chaleureusement les représentant·e·s élu·e·s qui soutiennent activement nos actions et nos familles. Leur appui concret, leur présence sur le terrain et leur écoute attentive contribuent à renforcer le tissu social de notre quartier.





RELAIS DU QUARTIER ST-VINCENT-DE-PAUL



4899, rue St-Joseph
Laval (Québec) H7C 1H6
450 664-4711
rqsvp.com

	HORAIRE RÉGULIÈRE	HORAIRE ESTIVALE
LUNDI	9 h à 17 h 30	7 h 30 à 17 h 30
MARDI	9 h à 17 h 30	7 h 30 à 17 h 30
MERCREDI	9 h à 17 h 30	7 h 30 à 17 h 30
JEUDI	9 h à 20 h	7 h 30 à 17 h 30
VENDREDI	9 h à 20 h	7 h 30 à 17 h 30
SAMEDI	10 h à 14 h	Fermé
DIMANCHE	Fermé	Fermé